

**ПЛАН**  
**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,**  
**ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ**  
**СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

Кушвинский городской округ  
**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ № 32 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме).	Обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте МАДОУ	До 01.02.2020	Релкина Валентина Вилорьевна, старший воспитатель	Обновлена информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте МАДОУ	Январь 2020
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МАДОУ	Своевременное обновление информации и размещение документов на официальном сайте, стендах образовательной организации	Постоянно	Релкина Валентина Вилорьевна, старший воспитатель	Обновление информации и размещение документов на официальном сайте, стендах образовательной организации производится своевременно.	Постоянно
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и	Поддерживать информацию о дистанционных способах обратной связи и	Постоянно	Релкина Валентина Вилорьевна, старший	Поддержание информации о дистанционных способах обратной связи и	Постоянно

<p>взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>взаимодействия на официальном сайте образовательной организации в актуальном режиме, обеспечить функционирование обратной связи</p>		<p>воспитатель</p>	<p>взаимодействия на официальном сайте образовательной организации в актуальном режиме, обеспечено функционирование обратной связи *</p>	<p>Январь 2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>До 22.01.2020</p>	<p>Релкина Валентина Вилорьевна, старший воспитатель</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК. Размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	
	<p>Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	<p>05.06.2020 16.11.2020</p>	<p>Редкина Валентина Вилорьевна, старший воспитатель</p>		
<p><b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>1. Замена деревянных оконных блоков на блоки из ПВХ. 2. Замена отражения территории МАДОУ. 3. Заключение договора на поставку питьевой воды на 2020 год. 4. Замена линолеума в групповых помещениях. 5. Приобретение игрового и</p>	<p>До 31.12.2020 До 31.12.2021 До 01.02.2020 До 31.12.2021 Ежегодно</p>	<p>Тумалева Ирина Борисовна, заведующий Саламатова Анастасия Анатольевна, завхоз</p>	<p>1. Заключение договор на поставку питьевой воды на 2020год 2. Усиление контроля за пропускным режимом. Заключение договора с ООО ЧАО «Вымпел», ООО ЧАО «Импудель»</p>	<p>09.01.2020</p>

	спортивного оборудования. 6. Усиление контроля за пропускным режимом	До 01.02.2020			30.12.2019 31.03.2020
--	--	------------------	--	--	--------------------------

3. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультации для сотрудников по избежанию конфликтов с родителями с вручением рекомендаций, оформленных в «Книжке- малышке»	Январь 2020 года	Резкина Валентина Вилорьевна, старший воспитатель	Проведены консультации для сотрудников по избеганию конфликтов с родителями, с вручением рекомендаций, оформленных в «Книжке- малышке»	Январь 2020
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Постоянно	Резкина Валентина Вилорьевна, старший воспитатель	Продолжена работа по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	постоянно

5. Удовлетворенность оказанием услуг

Ограниченность программ дополнительного образования дошкольников.	- Анкетирование родителей по вопросам реализации дополнительных обширяющих программ	До 01.06.2020	Резкина Валентина Вилорьевна, старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей по вопросам реализации дополнительных обширяющих программ.	Май 2020
	- расширение спектра реализуемых программ дополнительного образования	С 01.09.2020			

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Постоянно	Редкина Валентина Викторовна, старший воспитатель	Продолжена работа по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Постоянно
--	---	-----------	---	---	-----------

Заведующий МАДОУ №32 И.В. Пумасева

